

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 08.06.2025

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") des

Setrenlo e.U.

Groß-Enzersdorfer Straße 52/1/39, 1220 Wien

Tel.: +43 670 5051422

Email: team@setrenlo.com

gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich dessen Waren und Dienstleistungen im Fernabsatz abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Geschäft tätigt, das nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Aktiengesellschaften, Gesellschaften mit beschränkter Haftung, Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften, Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit, Sparkassen, Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigungen (EWIV), Europäische Gesellschaften (SE) und Europäische Genossenschaften (SCE) sind Unternehmer kraft Rechtsform.

2) Vertragsschluss

2.1 Die im Webshop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot über das in den Webshop des Verkäufers integrierte Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren oder Dienstleistungen konfiguriert und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren oder Dienstleistungen ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung(en). Eine solche Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

2.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (z.B. E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er den Kunden nach Abgabe seiner Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegt beides vor, kommt der Vertrag zum früheren Zeitpunkt zustande. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des dritten Werktages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb obiger Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

2.4 Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform (z. B. E-Mail) übermittelt.

Darüberhinaus wird der Text nicht mehr zur Verfügung gestellt.

2.5 Für den Vertragsschluss steht die deutsche und englische Sprache zur Verfügung.

2.6 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse richtig ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3) Rücktrittsrecht

3.1 Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU steht bei einem Vertragsabschluss im Fernabsatz grundsätzlich ein Rücktrittsrecht zu. Näheres entnehmen Sie bitte der Rücktrittsbelehrung.

Ein Fernabsatzvertrag ist ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und einem Verbraucher, der ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des Verkäufers und des Verbrauchers, wobei bis einschließlich des Zustandekommens des Vertrags ausschließlich Fernkommunikationsmittel (Email, Internet, Telefon) verwendet werden.

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten, aber nicht die Versandkosten. Durch die Eingabe der Empfängeradresse im Bestellprozess, werden die anfallenden Versandkosten berechnet.

Die vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsmethoden sind Kreditkarte, Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, Klarna und Sofortüberweisungen mit Klarna

Der vom Verkäufer verwendete Transportdienstleister ist DHL.

5) Eigentumsvorbehalt

5.1 Gegenüber seinen Kunden, egal ob Verbraucher oder Unternehmer, behält sich der Verkäufer bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der zur Verfügung gestellten Ware vor.

6) Liefer- und Versandbedingungen

6.1 Wir liefern unsere Produkte in die EU und die Schweiz.

6.2 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

6.3 Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der oder dem sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Unternehmen ausgeliefert hat. Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

6.4 Entstehen dem Verkäufer aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten oder anderer Umstände die zur Unmöglichkeit der Zustellung führen, zusätzliche Kosten, so sind diese vom Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe oder Unmöglichkeit nicht zu vertreten. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde vorübergehend an der Annahme der Leistung verhindert war, sofern der Verkäufer ihm die Leistung vorher angemessen angekündigt hat, es sei denn, der Kunde erklärt als Verbraucher berechtigt seinen Rücktritt.

6.5 Erfolgt aufgrund Höherer Gewalt (zB Pandemie, Streik, Unwetter, Katastrophen, Krieg etc.) eine Lieferverzögerung, so verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der dadurch bedingten Verzögerung. Daraus resultierenden allfällige Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt das auch, wenn die Lieferverzögerung aus sonstigen bei den Zulieferern gelegenen Gründen eintritt. Das gesetzliche Recht des Kunden unter Setzung einer angemessenen Nachfrist zurückzutreten, bleibt jedenfalls unberührt.

7) Gewährleistung/Haftung

7.1 Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Gewährleistung.

Der Verkäufer haftet dafür, dass die Ware zusätzlich zu den vertraglich vereinbarten Eigenschaften die objektiv erforderlichen Eigenschaften hat. Das gilt nicht, soweit der Verbraucher bei Vertragsabschluss der Abweichung eines bestimmten Merkmals von den objektiv erforderlichen Eigenschaften ausdrücklich und gesondert zustimmt, was er durch seine Bestellung tut, nachdem er von dieser Abweichung bei der Produktbeschreibung eigens in Kenntnis gesetzt wurde.

Handelt der Kunde als Unternehmer,

- begründet ein unwesentlicher Mangel grundsätzlich keine Gewährleistungsansprüche,
- hat der Verkäufer die Wahl der Art der Mängelbehebung
- beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt.

Handelt der Kunde als Unternehmer i.S.d. UGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gem. § 377 UGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt.

Eine Haftung des Verkäufers ist für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt. Diese Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

8) Gerichtsstand/Anwendbares Recht

8.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss von UN Kaufrecht. Bei Lieferungen an Verbraucher mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der EU gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Bei Lieferungen an Verbraucher mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der Schweiz gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als das dortige nationale Recht nicht ein derartiges gesetzliches Rücktrittsrecht vorsieht.

8.2. Im Verhältnis zu Unternehmern wird das sachlich zuständige Gericht am Firmensitz des Verkäufers als ausschließlich zuständiges Gericht vereinbart. Im Verhältnis zu Schweizer Verbrauchern wird ebenso das sachlich zuständige Gericht am Firmensitz des Verkäufers als ausschließlich zuständiges Gericht vereinbart, falls das nicht zwingenden Bestimmungen des dortigen nationalen Rechts entgegensteht.

8.3 Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers.

9) Alternative Streitbeilegung

9.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

10) Herstellergarantie

10.1 Garantieuumfang

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewährt die Setrenlo e.U. (nachfolgend „Verkäufer“) für das Produkt „SETRENLO® Klo Delux“ eine freiwillige Herstellergarantie von fünf (5) Jahren ab dem Rechnungsdatum.

10.2 Begünstigte Käufer:innen

Diese Garantie gilt ausschließlich für Erstkäufer:innen des Produkts, die es privat nutzen. Gewerbliche Nutzer:innen sind ausgeschlossen.

10.3 Zulässige Verkaufskanäle

Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die direkt vom Verkäufer erworben wurden, z. B. über:

- den Online-Shop des Verkäufers,
- Messen,
- Direktvertrieb.

Für Produkte, die über Dritte (z. B. Einzel- oder Großhandel) erworben wurden, besteht kein Garantieanspruch.

10.4 Geltungsbereich

Die Garantie umfasst alle Komponenten der ausgelieferten Klo-Delux-Version, jedoch nicht separat erworbene Teile oder Zubehör.

10.5 Garantiefälle

Abgedeckt sind Material- oder Herstellungsfehler, sofern das Produkt sachgemäß genutzt, montiert, gelagert und transportiert wurde.

10.6 Nicht abgedeckt sind insbesondere:

- Normale Abnutzung/Verschleiß
- Unsachgemäße Nutzung
- Eigenmächtige Änderungen
- Fehlerhafte Montage
- Betrieb ohne geschlossene Blende
- Schäden durch unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Lagerung nach Auslieferung

10.7 Leistungen im Garantiefall

Der Verkäufer übernimmt nach eigener Wahl die Reparatur oder den Austausch defekter Teile. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen. Reparatur oder Austausch erfolgen unentgeltlich für den/die Kund:in, ausgenommen Versandkosten zum Verkäufer.

10.8 Versandregelung

Die Rücksendekosten zum Verkäufer trägt der/die Kund:in. Der Rückversand der reparierten oder ausgetauschten Teile erfolgt kostenfrei. Im gesetzlichen Gewährleistungsfall gilt die gesetzliche Regelung.

10.9 Abwicklung

Garantiefälle sind per E-Mail an team@setrenlo.com zu melden und müssen enthalten:

- Kaufnachweis (z. B. Rechnung)
- Fehlerbeschreibung
- Aussagekräftige Fotos

Der Verkäufer meldet sich innerhalb von 14 Tagen zur weiteren Abwicklung.

10.10 Internationaler Geltungsbereich

Diese Garantie gilt in allen Ländern, in die das SETRENLO® Klo Delux vom Verkäufer geliefert wird.

10.11 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gelten die Regelungen in § 8 dieser AGB (Rechtswahl & Gerichtsstand). Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz außerhalb Österreichs finden zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften ihres Wohnsitzlandes Anwendung.

10.12 Bezug zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Herstellergarantie ergänzt die gesetzliche Gewährleistung (mindestens 2 Jahre EU-weit). Sie schränkt gesetzliche Ansprüche nicht ein – insbesondere bleibt die Möglichkeit zur Rückerstattung bei gesetzlichen Mängelansprüchen unberührt. Die Beweislastregelung gemäß § 924 ABGB betrifft ausschließlich gesetzliche Gewährleistungsansprüche und gilt nicht für Ansprüche aus dieser freiwilligen Herstellergarantie.

10.13 Mängelanzeige-Frist

Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung, per E-Mail an team@setrenlo.com zu melden.

Hinweis:

Diese Herstellergarantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte der Käufer:innen, insbesondere nicht die Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung. Im Gewährleistungsfall gelten die gesetzlichen Bestimmungen.